


























Manual de Administración de su sitio a través del panel de control cPanel

La administración mediante el panel de control CPanel se hace a través de cualquier navegador con conexión a Internet, donde usted deberá teclear la siguiente dirección, www.su-dominio.com/cpanel, donde su-dominio.com es el dominio que se encuentra hospedado en **Tu Sitio en la WEB**

A continuación le aparecerá una ventana que le solicitará su nombre de usuario y contraseña que le fueron proporcionados previamente por **Tu Sitio en la WEB**.

Si el nombre de usuario y la contraseña ingresados fueron los correctos, se mostrará un panel de control de administración de su sitio como se muestra en la figura siguiente:

Por favor, actualice su información de contacto [aquí](#).

<p>Información General de cuenta:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Paquete de Hosting</td><td>undefined</td></tr> <tr><td>Shared Ip Address</td><td>148.245.113.180</td></tr> <tr><td>Subdominios</td><td>0 / unlimited</td></tr> <tr><td>Dominios Aparcados</td><td>0 / 0</td></tr> <tr><td>Addon Dominios</td><td>0 / 0</td></tr> <tr><td>Mysql bases de datos</td><td>0 / unlimited</td></tr> <tr><td>Disco utilizado</td><td>8.67 Megabytes</td></tr> <tr><td>SQL Disco utilizado</td><td>0.00 Megabytes</td></tr> <tr><td>Espacio disponible Disco</td><td>491.33 Megabytes</td></tr> <tr><td>Caudal utilizado (mes actual)</td><td>0.85 Megabytes</td></tr> <tr><td>Correo Cuentas</td><td>1 / unlimited</td></tr> <tr><td>Correo Reenvios</td><td>0</td></tr> <tr><td>Autorrespondedores</td><td>0</td></tr> <tr><td>Listas de Correo</td><td>0 / unlimited</td></tr> <tr><td>Filtros Correo</td><td>1</td></tr> <tr><td>Cuentas Ftp</td><td>0 / unlimited</td></tr> </table>	Paquete de Hosting	undefined	Shared Ip Address	148.245.113.180	Subdominios	0 / unlimited	Dominios Aparcados	0 / 0	Addon Dominios	0 / 0	Mysql bases de datos	0 / unlimited	Disco utilizado	8.67 Megabytes	SQL Disco utilizado	0.00 Megabytes	Espacio disponible Disco	491.33 Megabytes	Caudal utilizado (mes actual)	0.85 Megabytes	Correo Cuentas	1 / unlimited	Correo Reenvios	0	Autorrespondedores	0	Listas de Correo	0 / unlimited	Filtros Correo	1	Cuentas Ftp	0 / unlimited	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Correo </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Webmail </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Cambio Password </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Dominios Aparcados </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Addon Dominios </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Ftp Gestor </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Gestor de Ficheros </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Disco utilizado </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Backup </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Directorios protegidos con Password </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Paginas de Error </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Subdominios </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  MySQL bases de datos </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  SSH/Telnet shell </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Redirecciones </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Frontpage Extensiones </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Estadistica Web/Ftp </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Logs Acceso enteros </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Gestor de Log </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Log de Error </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Estadistica subdominios </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Canal de Chat </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  PhpMyChat </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Bulletin Board </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  Control Cgi </div> </div>
Paquete de Hosting	undefined																																
Shared Ip Address	148.245.113.180																																
Subdominios	0 / unlimited																																
Dominios Aparcados	0 / 0																																
Addon Dominios	0 / 0																																
Mysql bases de datos	0 / unlimited																																
Disco utilizado	8.67 Megabytes																																
SQL Disco utilizado	0.00 Megabytes																																
Espacio disponible Disco	491.33 Megabytes																																
Caudal utilizado (mes actual)	0.85 Megabytes																																
Correo Cuentas	1 / unlimited																																
Correo Reenvios	0																																
Autorrespondedores	0																																
Listas de Correo	0 / unlimited																																
Filtros Correo	1																																
Cuentas Ftp	0 / unlimited																																

www.tusitioenlawareb.com
sosporte@tusitioenlawareb.com

Dicho panel de control se divide en dos categorías:

Información General de la cuenta contratada

Dentro de la Información General de la cuenta se encuentra la información general del plan de hospedaje que usted tiene contratado con sus características, así mismo del lado derecho se encuentran algunos iconos representativos de las opciones del panel de control, esta imagen puede variar según las características del plan contratado.

Informacion General Servidor:

Sistema Operativo	Linux
Estado de los Servicios	Click para Ver
Kernel version	2.6.9-1.667smp
Machine Type	i686
Apache version	1.3.34 (Unix)
PERL version	5.8.7
Ruta al PERL	/usr/bin/perl
Ruta al sendmail	/usr/sbin/sendmail
Modulos de Perl instalados	Click para Ver
PHP version	4.4.1
MySQL version	4.0.25-standard
cPanel Build	10.8.1-RELEASE 30
Theme	cPanel X v2.5.0
Documentacion	Click para Ver



Información General del Servidor

Dentro de la Información General del servidor se encuentra la información referente al servidor, como son: Sistema Operativo, estado de los servicios, informaciones de algunos servidores Apache, MySQL y módulos instalados, etc. Así mismo del lado derecho se encuentran algunos iconos representativos de las opciones del panel de control, esta imagen puede variar según las características del plan contratado.

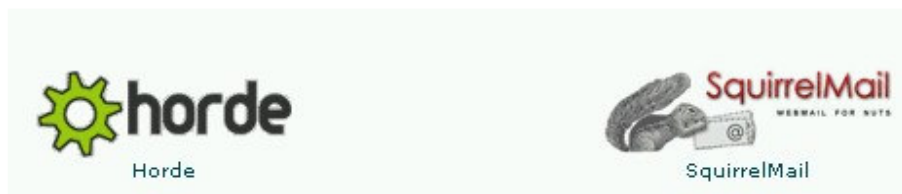
CORREO

El menú de opciones Correo, es la parte de CPanel que nos permite administrar lo relacionado a las cuentas de correo electrónico de nuestro sitio.

El menú principal cuenta con las siguientes opciones:

- Web Mail
- Email Domain Forwarding
- Crear / Borrar cuentas
- Dirección por defecto
- Auto respuestas
- Filtros de correo
- Reenvios
- Listas de correo
- Spam Assasin
- Trazar una dirección de correo
- Modificar Servidor de Correo (MX Mail Exchange)

Al momento de dar clic sobre la opción de Web Mail usted deberá elegir cual será su interfaz para revisar su correo electrónico cuenta con las siguientes opciones: Horde y SquirrelMail



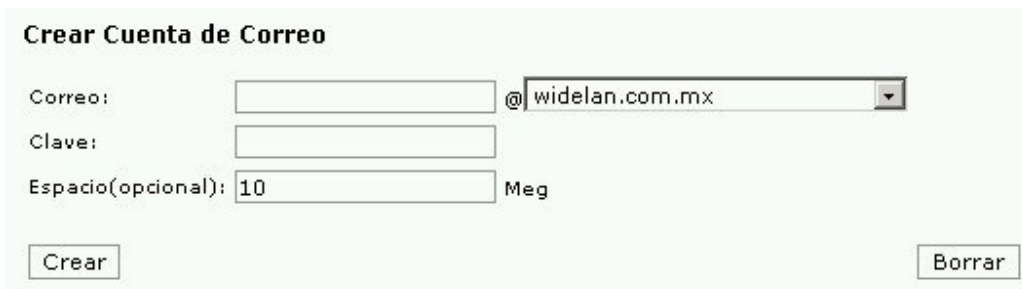
Email Domain Forwarding

Esta opción es utilizada para redirigir todo el correo de cualquier cuenta de su dominio hacia otro dominio. Por ejemplo, si usted configura redirigir todo el correo de bob.com a sam.com, cualquier correo que sea enviado a cualquier dirección de widelan.com.mx será enviado al correspondiente correo de otrodominio.com.mx, (informacion@widelan.com.mx será enviado a informacion@otrodominio.com.mx)

Crear / Borrar cuentas

Esta opción permite crear cuentas de correo electrónico bajo el nombre de su dominio, así mismo modificarlas o eliminarlas en caso de ser necesario. Dentro de esa misma ventana se encuentra un link para visualizar el espacio utilizado por las cuentas de correo

Para agregar una cuenta de clic en el link Crear Cuenta, posteriormente le aparecerá una imagen como la siguiente:



Donde usted deberá ingresar el nombre de la cuenta de correo electrónico que desee crear, la clave o contraseña y el espacio de la cuenta, para guardar los cambios de clic en el botón crear, el cual lo llevará a la ventana anterior mostrándole la cuenta que acaba de crear o modificar.

Una vez que usted haya creado una cuenta podrá utilizarla en cualquier cliente de correo, por ejemplo en Outlook quedaría configurada de la siguiente manera:

Nombre a mostrar: Se refiere al nombre de la persona que usará la cuenta de correo

Tipo de cuenta: POP3

Servidor de correo entrante (POP3): su-dominio.com

Servidor de correo saliente (SMTP): su-dominio.com

Nombre de cuenta: [cuenta@su-dominio.com](#)

Contraseña: La contraseña proporcionada del usuario ingresada en el CPanel

NOTA IMPORTANTE:

Algunos Proveedores de Servicios de Internet (ISP) no permiten realizar envío de correos mediante SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) de dominios externos, en ese caso usted deberá consultar a su proveedor de servicios de Internet para preguntar la información del servidor SMTP. Por lo general los ISP usan la siguiente nomenclatura smtp seguido del nombre de dominio del ISP, por ejemplo smtp.dominio-isp.com

Dirección por defecto

Esta opción se configura para recuperar correos enviados a cuentas inexistentes, si tiene habilitada esa opción recuerde que todos esos correos le ocupan espacio de su sitio así que le recomendamos estar depurando dicha cuenta.

Spam Assasin

SpamAssasin es una herramienta de reconocimiento automático de SPAM (llamada comúnmente correos de publicidad no solicitados). El funcionamiento es el siguiente, los correos que llegan al usuario son analizados siguiendo una serie de algoritmos heurísticos sobre las cabeceras de los correos y el cuerpo de los mensajes para identificar el SPAM.

Para activar o desactivar SPAM Assasin de clic en el botón de activar o desactivar según sea el caso.

Además puede activar el SPAM BOX el cual crea una carpeta virtual que le permite enviar todos los correos que fueron marcados por SPAM Assasin y eliminarlos manualmente, dicha carpeta solo es accesible desde Web Mail.

Reenvíos (de una cuenta a otra cuenta)

En esta opción sirve para tener varias cuentas y que lleguen a un mismo espacio físico del servidor, por ejemplo: juanperez@widelan.com.mx sería la cuenta principal y el podría tener un reenvío de ventas@widelan.com.mx lo cual significa que los correos que lleguen a ventas serán enviados a la cuenta juanperez@widelan.com.mx

La siguiente imagen muestra como crear el reenvío ventas



Así mismo puede crear un reenvío que le llegue a varias cuentas de usuarios por ejemplo: el reenvío informacion@widelan.com.mx se desea que llegue a las cuentas juanperez@widelan.com.mx carlosgarcia@widelan.com.mx y pedroramirez@widelan.com.mx en este caso se tendría que crear un reenvío por cada una de las cuentas que se quieran agregar, así como se muestra en las siguientes imágenes:

Primeramente creamos el reenvío para Juan Pérez

Crear un nuevo Reenvío

informacion@widelan.com.mx >>> juanperez@widelan.com.mx

[Volver Atrás]

Después creamos el reenvío para Carlos García

Crear un nuevo Reenvío

informacion@widelan.com.mx >>> carlosgarcia@widelan.com.mx

[Volver Atrás]

Y por último creamos el reenvío para Pedro Ramírez

Crear un nuevo Reenvío

informacion@widelan.com.mx >>> pedroramirez@widelan.com.mx

[Volver Atrás]

Cambio de clave

En esta opción sirve para cambiar la contraseña del usuario administrador del sitio, es importante que usted cambie la contraseña que le fue proporcionada por una mas compleja para que nadie puede adivinarla.

Clave Anterior:

Nueva Clave:

Repita Nueva clave:

Se le pedirá que escriba su contraseña actual, después que escriba la nueva clave y que confirme la clave para evitar algún error de escritura, posteriormente deberá hacer clic en el botón “Cambie su Clave ahora!” y su clave será modificada.

En caso de que tenga algún problema o se le olvide su contraseña no dude en contactarnos para generarle una nueva clave de acceso.